



Algemene voorwaarden

Begrippen:

Equi-Care bedrijf en alle diensten geleverd door bedrijf

Opdrachtgever: persoon die opdracht geeft om van de diensten van Equi-Care gebruik te maken.

1: De ALGEMENE VOORWAARDEN welke op alle betrekkingen met derden van toepassing zijn

1.1.Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door Equi-Care of een van de medewerkers van Equi-Care gesloten worden met de opdrachtgever.

Dit geldt voor natuurlijke personen en rechtspersonen. Opdrachtgever verklaart zich bij het aangaan van een overeenkomst uitdrukkelijk met deze Algemene voorwaarden bekend en akkoord.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is dan dient uitleg plaats te vinden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1..2 Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot dienst door Equi-Care draagt de persoon zelf verantwoordelijkheid voor eventuele schadelijke gevolgen van de geleverde diensten conform deze algemene voorwaarden en de volgens de wet redelijke uitleg van de overeenkomst.

1..3 Bij het verzoeken tot en gebruiken van een door Equi-Care geleverde dienst gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met de door Equi-Care gestelde algemene voorwaarden en daarbij horende verantwoordelijkheden.

1.4 Een opdrachtgever die diensten van Equi-Care inhuurt voor zichzelf of een dier in het eigendom van de opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor eventuele schadelijke gevolgen ter gevolg van de geleverde dienst door Equi-Care.

1.5 Wanneer het dier schade aanricht aan een van de medewerkers of materiaal van Equi-Care zal worden uitgegaan van Artikel 179 van het burgerlijk wetboek waarin bepaald is dat schade, veroorzaakt door een dier, als risicoaansprakelijkheid voor rekening komt van de eigenaar van het dier.

1.6 Annuleren door opdrachtgever dient minimaal 24 uur voor aanvang van gevraagde dienst te gebeuren. Bij annuleren binnen 24 uur voor aanvang van gevraagde dienst zal 100% van de consult kosten in rekening worden gebracht.

1.7 Annuleren door opdrachtnemer/ Equi-Care kan in geval van overmacht en of ziekte. In dit geval vervalt de verplichting tot betaling bij de opdrachtgever.

1.8 Geschillen: Op iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Equi-Care waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen zullen eerst aan een in gemeenschappelijk overleg aan te wijzen mediator worden voorgelegd.

1.9 Wanneer de opdrachtgever besluit gebruik te maken van een dienst geboden door Equi-Care gaat hij daarmee automatisch akkoord met de betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden zijn dat de opdrachtgever de ontvangen factuur binnen de gestelde 14 dagen na factuurdatum voldoet.

Wanneer de opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsvoorwaarden heeft Equi-Care het recht om

een daartoe gemachtigd incassobureau in te schakelen waarvan de kosten volledig zullen worden betaald door de opdrachtgever die in dat geval nalatig is geweest.

1.10 De opdrachtgever gaat is op de hoogte en akkoord met de door de privacywetgeving gestelde regels en de privacyverklaring van Equi-Care

1.11 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de website van Equi-Care

Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens en privacy in onze praktijk.

Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe regeling ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze regeling heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG.

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om uw dier goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling.

De plichten van de praktijk

Equi-Care is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening voor uw dier;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Alle medewerkers binnen Equi-Care hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening voor uw dier en het financieel afhandelen van de verleende zorg.

Uw rechten als betrokkene.

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit middels een e-mail kenbaar maken aan Equi-Care via info@equi-care.nl Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Equi Care hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de wij voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig hebben.

Wanneer u bijvoorbeeld uw verslag aan uw dierenarts of een andere partij toegezonden wilt hebben.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Dan gaan we hierover graag met u in gesprek.